

## 重要事項説明書

### (介護保険 訪問看護)

#### 1. 事業所の概要

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| 事業所名     | おあしすリハビリ訪問看護ステーション船橋         |
| 所在地      | 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8 2階 |
| 事業所指定番号  | 千葉県 1262890432 号             |
| 所長・連絡先   | 管理者名 飯田 美雪 電話：047-455-8171   |
| サービス提供地域 | 船橋市・市川市・習志野市                 |

#### 2. 事業所の職員体制

| 職種     | 従事するサービス内容等                                          | 人員                           |
|--------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 所長     | 管理者は業務の管理を一元的に行います。                                  | 1名(常勤)                       |
| 訪問看護師  | かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供致します。 | 1名以上<br>(常勤)<br>必要数<br>(非常勤) |
| 理学療法士  | 状態の安定している方へのリハビリテーションを行います。                          | 必要数                          |
| 作業療法士  | 状態の安定している方へのリハビリテーションを行います。                          | 必要数                          |
| 言語聴覚士  | 言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリを行います。                          | 必要数                          |
| 事務担当職員 | 事務業務又は事務職務の連絡等を行います。                                 | 必要数                          |

#### 3. 営業日及び営業時間

| 営業日                                                     | 営業時間           |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| 月曜日から金曜日まで<br>(注) 年末年始(12/30～1/3)<br>土日祝日はお休みとさせていただきます | 午前 9時から午後 6時まで |

※ご利用者様の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護を行っています。

#### 4. サービス内容

- ① 健康状態の観察：血圧・脈拍・体温・呼吸・酸素飽和度の測定
- ② 日常生活の看護：清潔保持、排泄・食事の援助
- ③ 健康状態の観察：体調管理や服薬管理
- ④ 認知症看護援助・精神看護援助
- ⑤ 家族支援：療養生活や介護方法の対応など
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 在宅リハビリテーション看護：寝たきりの予防・手足の運動など
- ⑧ 生活用具や在宅サービス利用についてのアドバイス
- ⑨ その他

#### 5. サービス利用料及び利用者負担

【別紙 1】 参照

#### 6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

#### 7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

#### 8. 虐待の発生、再発を防止するための措置

- ① 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
- ② 事業所における虐待の発生又はその再発を防止するための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする）を定期的開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。
- ③ 事業所における虐待防止のための指針を整備すること。
- ④ 事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に（年 1 回程度以上）実施すること。
- ⑤ 前第 4 号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

## 9. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

|        |                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 電話番号   | 047-455-8171                                                                       |
| FAX 番号 | 047-455-8173                                                                       |
| 担当者    | 管理者名 飯田 美雪                                                                         |
| その他    | 相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。<br>不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、<br>担当者、管理者に引き継ぎます。 |

- その他、下欄の組織においても苦情申し立て等ができます。

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| 千葉県国民健康保険団体連合会<br>(国保連 介護保険課) | 所在地：千葉市稲毛区天台 6-4-3       |
|                               | 電話番号：043-254-7409        |
|                               | 対応時間：月曜日～金曜日の 9:00～17:00 |
| 船橋市役所 介護保険課支援給付係              | 所在地：船橋市湊町 2-10-25        |
|                               | 電話番号：047-436-2304        |
| 市川市役所 介護福祉課                   | 所在地：市川市八幡 1-1-1          |
|                               | 電話番号：047-704-0259        |
| 習志野市役所 介護保険課                  | 所在地：習志野市鷺沼 1-1-1         |
|                               | 電話番号：047-451-115         |
|                               | 所在地：                     |
|                               | 電話番号：                    |

## 10. 運営法人の概要

|         |                              |
|---------|------------------------------|
| 事業者     | 株式会社 ビーオアシス                  |
| 代表者     | 代表取締役 赤坂 昌一                  |
| 所在地・連絡先 | 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8    |
| 事業所     | おあしすリハビリ訪問看護ステーション船橋         |
| 管理者     | 飯田 美雪                        |
| 所在地・連絡先 | 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8 2階 |

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8  
名 称 株式会社 ビーオアシス  
代表者 赤坂 昌一 ⑩

事業所 所在地 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8 2階  
名 称 おあしすりハビリ訪問看護ステーション船橋  
管理者 飯田 美雪

令和 年 月 日 説明者 \_\_\_\_\_

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

令和 年 月 日 利用者 \_\_\_\_\_ ⑩

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8  
名 称 株式会社 ビーオアシス  
代表者 赤坂 昌一 ⑩

事業所 所在地 〒273-0005 千葉県船橋市本町 7-13-8 2階  
名 称 おあしすりハビリ訪問看護ステーション船橋  
管理者 飯田 美雪

令和 年 月 日 説明者 \_\_\_\_\_

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

令和 年 月 日 利用者 \_\_\_\_\_ ⑩